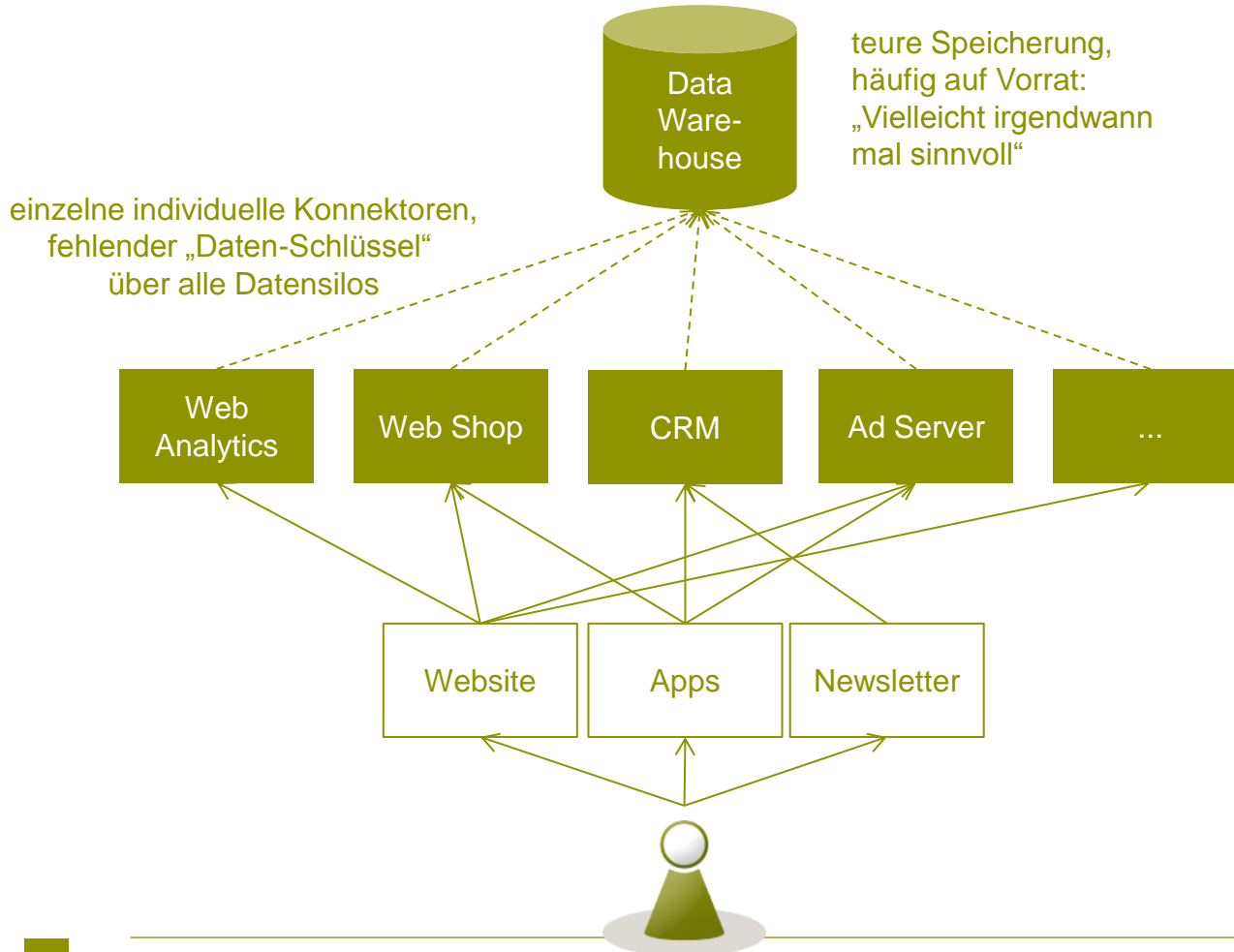


vInsight BIG DATA Solution

München,
November 2014

BIG DATA LÖSUNG VINSIGHT

Datensilos erschweren eine einheitliche Sicht auf die Daten ...
... und machen diese teilweise unmöglich

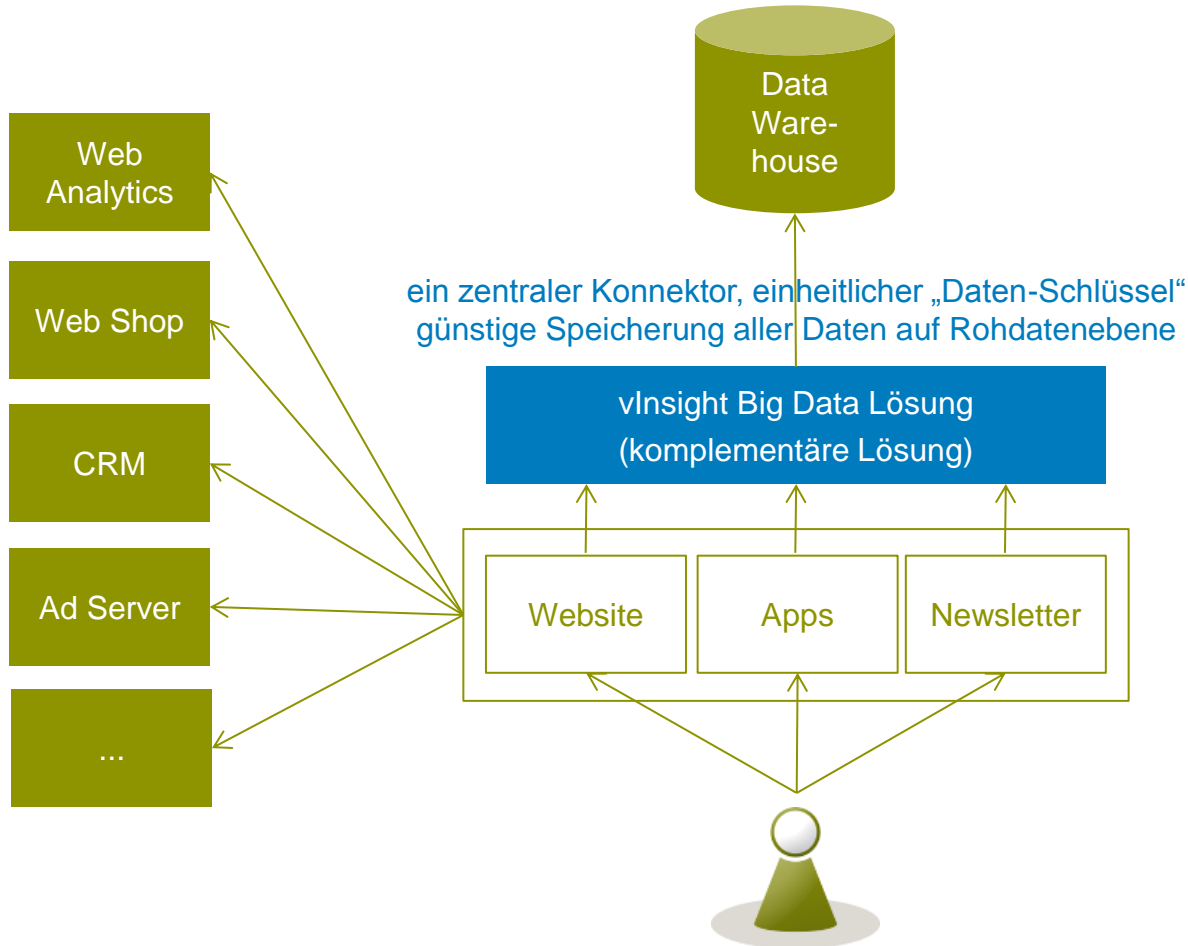


Nachteile

- Daten werden vermehrt in Silos abgelegt, der Datenzugriff ist eingeschränkt
- Ein Zusammenführen der Daten ist kostenintensiv und teilweise nicht möglich
- Speicherung der Daten im Data Warehouse ist kostenintensiv und erfolgt häufig auf Vorrat
- Einheitliche Sicht auf alle Daten ist in der Regel nicht möglich

BIG DATA LÖSUNG VINSIGHT

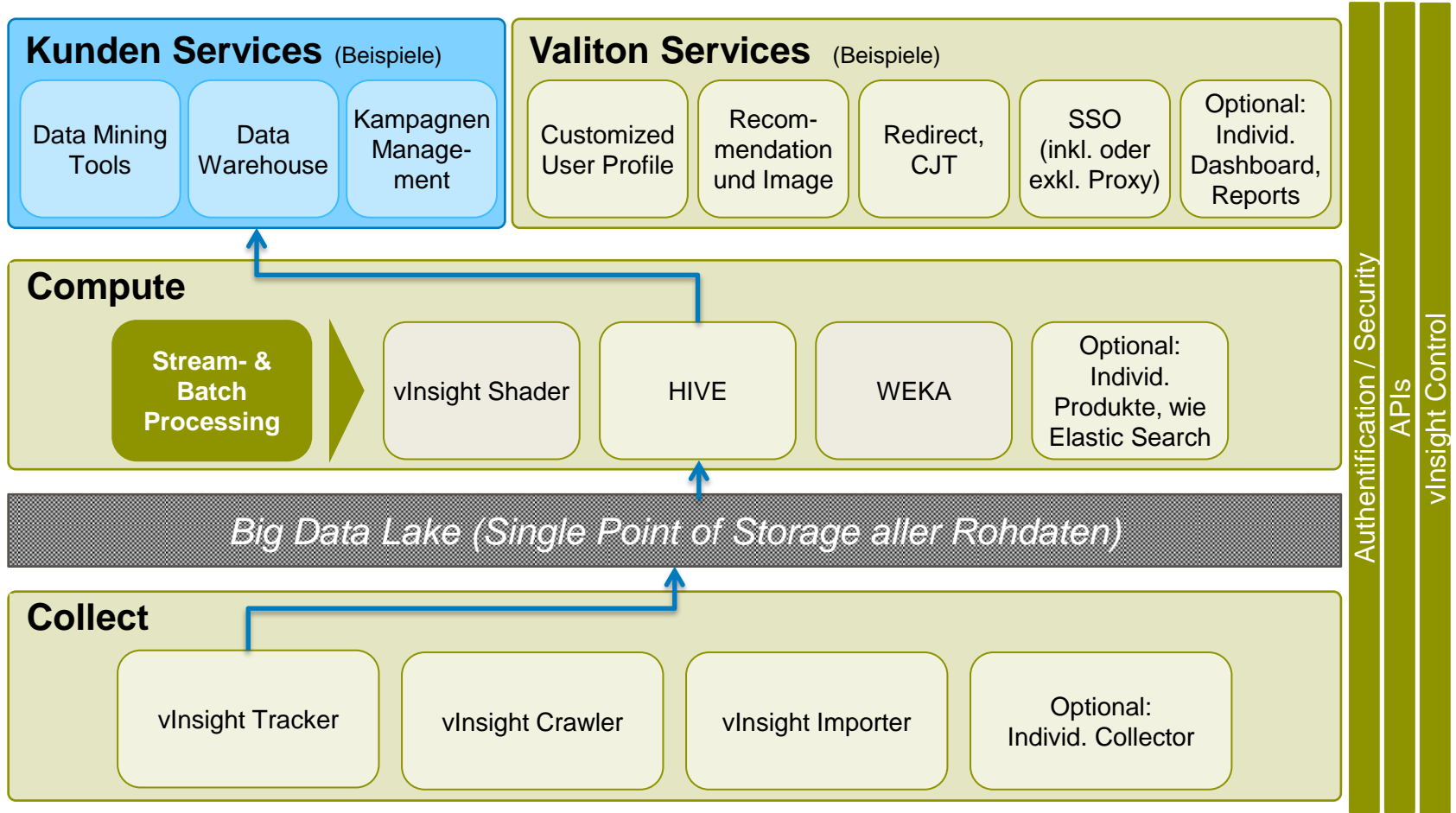
Mit vInsight ist eine kostengünstige & einheitliche Sicht auf Daten möglich
Datensilos und damit verbundene Anwendungen können parallel genutzt werden



Vorteile

- Einheitliche Sicht über Datensilos möglich
- Komplementäre Lösung: bekannte Anwendungen wie Web Analytics können parallel weitergenutzt werden
- Daten gehören dem Unternehmen / Kunden
- Flexibel konfigurierbar und individualisierbar
- Single Point of Storage aller relevanten Daten für Folgesysteme (z.B. Data Warehouse)
- Kosten für Speicherung und Erfassung deutlich günstiger als in Data Warehouse Umfeld

VINSIGHT BIG DATA SOLUTION – ARCHITEKTUR



➔ Beispiel Use Case: Strukturierung von Massendaten für Folgeanalysen in bestehenden Kundensystemen

BIG DATA LÖSUNG VINSIGHT – BEISPIEL USE CASE

Vorgehen

- Das vInsight-Tracking wird auf der Website und die Apps des Partners integriert
- Die Nutzungsdaten werden gespeichert und gegebenenfalls angereichert
- Gewonnene Daten werden an das Data Warehouse oder andere Anwendungen exportiert

Erfassung von

- Website-Besuchen und App-Nutzung
- Geräteübergreifender Nutzung (z.B. Zusammenführung von Userprofilen nach Authentifizierung)
- Beliebigen Events wie Content-Usage, Bestellungen, Logins
- Beliebigen Parametern wie z.B. Kundenstatus

Verarbeitung

- Anreicherung durch weitere Datenquellen möglich
- Berechnung von Daten nach festgelegten Regeln möglich
- Anreicherung mit Recommendations möglich
- Export in beliebige Dateiformate, geringe Zeitverzögerung

- ▶ Zusammenführen von Web-Verhaltensdaten mit Financial-Reporting-Systemen
- ▶ Zentrale 360 Grad Sicht auf Kunden in den eigenen Systemen
- ▶ Möglichkeit weitere User-spezifische Empfehlungen aus den Daten abzuleiten

VINSIGHT – PERFORMANTE BIG DATA SOLUTION

Key Facts

- Sehr günstiger Collect / Store Prozess
 - Beliebig unstrukturierte Daten sammeln, speichern und strukturiert für eigene Applikationen wie z.B. Datawarehouse oder Ad-Server extrahieren
 - Compute-Kette für Stream & Batch-Verarbeitung
 - Valiton-Services wie Customized User Profile, Recommendation, Redirect, ...
- > 20 Mannjahre Entwicklung
 - Seit zwei Jahren im operativen Einsatz (99,95% Verfügbarkeit, 0% Datenverlust)
 - 100% Zugriffsteuerung für API inkl. feingranularem Rollen- und Rechtesystem
 - konform zu deutschem Datenschutz, Serverstandort Irland, zukünftig Frankfurt
- Performance bis zu Faktor 100 schneller als Hadoop
 - Linear skalierend + automatische Lastverteilung auf Server-Cluster
 - Architektur hoch redundant; kein Single Point of Failure
 - Größte Anwendung: derzeit **3 Mrd. Server Calls monatlich**:
 - < 1 Sekunde Streaming Verarbeitung aller Datensätze
 - < 100 Millisekunden Bereitstellungszeit eines vInsight Customized User Profils
 - > 10.000 User Profil Anfragen pro Sekunde im Peak
 - > 1,7 Millionen individuelle Recommendations inkl. skaliertes Images